

TECNO MECCANICA S.R.L.

Condizioni generali di vendita

Art. 1 Definizioni

Per “Parti” si intendono “Venditore” detto anche “Esecutore dell'Ordine” ed “Acquirente” detto anche “Compratore” od “Ordinante”;

Per “Venditore” si intende TECNO MECCANICA S.R.L. ;

Per “Acquirente” o “Compratore” od “Ordinante” si intende la parte che acquista i materiali ed i prodotti indicati nell'Ordine di acquisto.

Art. 2 Disposizioni generali

- a. Le presenti condizioni generali di vendita formano parte integrante dei contratti conclusi tra Venditore ed Acquirente per la realizzazione, l' esecuzione e la vendita di materiali, di componenti e di prodotti del Venditore.
- b. Le condizioni generali di vendita sono pubblicate sui cataloghi e sul sito web www.tecnolamiere.eu; esse sono espressamente richiamate nella conferma d'Ordine e sono vincolanti per i contraenti. Le Condizioni Generali di Vendita, pubblicate nei modi indicati, si applicano, in ogni caso, con efficacia vincolante, a tutte le transazioni commerciali concluse tra Venditore ed Acquirente, anche se non esplicitamente richiamate nella conferma d'Ordine.
- c. Il Venditore si riserva la facoltà di modificare o integrare in qualsiasi momento le Condizioni Generali di Vendita, dandone, con qualsiasi modalità, comunicazione scritta all'Acquirente.

Art. 3 Proposte e Ordini

- a. Gli Ordini effettuati verbalmente o telefonicamente sono validi ed efficaci, soltanto se confermati in forma scritta dall'Acquirente; nel caso in cui l'Acquirente non spedisca, nello stesso giorno, lettera e-mail di Conferma dell'Ordine, verbale o telefonico, all'indirizzo e-mail ordiniclienti@tecnolamiere.eu il Venditore trasmetterà, per e-mail, all'Acquirente Ordine, riepilogo dell'Ordine verbale o telefonico: l'Acquirente, dal momento in cui riceverà detto riepilogo dell'Ordine, potrà annullare l'Ordine, inderogabilmente entro il termine di giorni 5 (cinque), ritenendosi, in mancanza di annullamento, la piena validità ed efficacia dell'Ordine stesso.
- b. La fornitura di materiali, componenti o prodotti è soltanto quella individuata nella Conferma d'Ordine o in eventuali successive Integrazioni o Modificazioni della Conferma d'Ordine: in caso di difformità tra Ordine od Offerta e Conferma d'Ordine, prevarrà sempre quest'ultima; qualsiasi condizione o integrazione, inserita o manifestata da intermediari (rappresentanti e affini) del Venditore, non è valida se non riportata precisamente nel testo della Conferma d'Ordine.

Art. 4 Prodotti: caratteristiche e modifiche

- a. Il Venditore si riserva il diritto di eseguire modifiche su Prodotti e componenti, che siano reputate necessarie od opportune, fino all'esecuzione della fornitura, previa comunicazione al Compratore e previo accordo con il medesimo.

- b. Al momento dell'Ordine e contestualmente ad esso deve essere espressamente e precisamente indicata la tipologia dei materiali: se trattasi di M.O.C.A. (Materiali ed Oggetti a Contatto con Alimenti), deve esserne fatta esplicita menzione nell'ordine e nella documentazione tecnica: in mancanza di tale esplicita menzione, il Venditore non rilascerà dichiarazione di conformità "M.O.C.A."
- c. Nell'Ordine di Acquisto di attrezzature, da parte del Compratore, deve essere espressamente riportata la periodicità della manutenzione, se conosciuta e gli eventuali costi, se conosciuti, che saranno a carico del Compratore.
- d. Il manufatto oggetto dell'Ordine verrà realizzato e prodotto dal Venditore, secondo quanto riportato nel disegno tecnico, ricevuto con l'Ordine di Acquisto, in qualsiasi formato esso si trovi. Per la migliore realizzazione del manufatto e per facilitare l'operato dell'ufficio tecnico, il Venditore potrà richiedere che il disegno tecnico sia fornito anche in formati diversi da quello ricevuto insieme all'ordine di Acquisto. Il Venditore realizzerà il manufatto seguendo le tolleranze riportate nel disegno tecnico fornito dall'Ordinante (Vedi ALLEGATO A).
- e. le tolleranze dimensionali, ove non specificate nel disegno tecnico fornito dall'Ordinante, saranno quelle stabilite dalle norme UNI - EN ed in particolare dalla normativa EN 22768 ISO-2768.
- f. nel caso in cui intervengano specifici accordi scritti tra Venditore ed Acquirente, al fine di derogare alle dimensioni, ai trattamenti superficiali e non superficiali ed alle tolleranze di cui al disegno

tecnico, a detti accordi si dovrà far riferimento per valutare la correttezza del manufatto.

Art. 5 Termini di consegna dei Prodotti

- a. Salva diversa espressa e specifica disposizione scritta del Venditore, tutti i Prodotti sono venduti “Franco Stabilimento” con indicazione dello stabilimento nella Conferma d'Ordine.
- b. Se non diversamente concordato, per scritto, tra le parti, il termine di consegna eventualmente riportato nella Conferma d'Ordine è puramente indicativo e non è vincolante per il Venditore. Sono ammesse consegne parziali dei Prodotti. L'impossibilità di esecuzione di una fornitura parziale o il ritardo di essa non attribuiscono all'Acquirente alcun diritto di recesso dal contratto concernente l'intera fornitura né alcun diritto al risarcimento del danno.
- c. il Venditore non ha l'obbligo di accettare “resi” dei Prodotti, salvo che vi sia espresso patto scritto. Le richieste di “resi” devono pervenire al Venditore nel termine massimo di sette (7) giorni dal ricevimento dei prodotti, a condizione che gli stessi si trovino in perfetto stato. Il materiale ritenuto difettoso dall'Acquirente dovrà esser consegnato “in porto franco” al Venditore e, se il difetto è accertato e ricompreso nelle responsabilità del Venditore stesso, detto materiale sarà riparato o sostituito - ad insindacabile giudizio del Venditore - e quindi restituito “in porto franco” all'Acquirente.
- d. se il compratore non provvede a ritirare i prodotti pronti per la consegna entro 15 (quindici) giorni dal ricevimento dell'avviso di

“merce pronta”, il Venditore ha la facoltà di spedire e collocare in deposito i Prodotti non ritirati. Il Compratore si assumerà in tal caso tutti i costi relativi alla spedizione ed al deposito. Il Compratore non avrà alcun diritto di trattenere o ritardare il pagamento dei Prodotti non ritirati e/o collocati nel deposito.

Art. 6 - Forza Maggiore

- a. Sia il Venditore che l'Acquirente hanno diritto di sospendere l'esecuzione dei loro rispettivi obblighi contrattuali, quando l'esecuzione sia resa impossibile o eccessivamente onerosa da un evento indipendente dalla loro volontà quale, a titolo esemplificativo e non esaustivo, calamità naturali, sciopero, serrata, boicottaggio, incendio, guerra anche non dichiarata, guerra civile, sommossa o rivoluzione, requisizione, embargo, interruzione di energia e dalle conseguenze dirette ed indirette che derivano da tali eventi e che hanno effetto sulla possibilità di realizzazione dei prodotti contrattualmente previsti.
- b. La parte che intende avvalersi della sospensione dovrà comunicare per scritto all'altra parte il verificarsi della causa di forza maggiore: qualora la sospensione dovuta a forza maggiore si protragga per più di 45 giorni da detta comunicazione, ciascuna parte potrà risolvere il contratto, con preavviso scritto all'altra parte almeno 10 giorni prima.

Art. 7 - Accettazione dei Prodotti - Reclami

- a. Il compratore ha l'onere di individuare ed indicare l'imballaggio più idoneo per il trasporto a destinazione dei materiali e dei prodotti ordinati, verificando la disponibilità presso il venditore di detti

imballaggi. Se il tipo di imballaggio non viene specificato, il Venditore provvederà ad imballare la merce nel modo ritenuto più idoneo a proteggere il materiale in relazione alla dimensione, al peso ed alla tipologia di materia prima. In ogni caso, se non espressamente richiesto dal compratore in fase di preventivo, il venditore utilizzerà imballi privi di certificazione antiurto e privi di idoneità per la protezione da agenti atmosferici.

- b. Il Compratore è tenuto ad esaminare i Prodotti non appena arrivano a destinazione e, in caso di difetti, mancanze o non conformità, deve inviare, a pena di decadenza, una comunicazione scritta all'indirizzo mail del venditore quality@tecnolamiere.eu, entro 8 (otto) giorni dal ricevimento o dalla consegna dei prodotti.
- c. Nel caso in cui si riscontri un imballaggio danneggiato o non corretto, il compratore dovrà comunicarlo immediatamente al trasportatore e, con nota scritta nella stessa giornata, trasmessa via e-mail, all'indirizzo quality@tecnolamiere.eu. anche al compratore. In caso di consegne eseguite dal corriere, se i Prodotti risultano danneggiati o difettosi al momento della consegna, il Compratore deve formalizzare il reclamo, circa i detti Prodotti, direttamente al corriere.
- d. Nel caso in cui il compratore stesso carichi la merce franco nostro magazzino, con il carico della merce e con la firma del Documento Di Trasporto (D.D.T.), la merce stessa si ritiene imballata in modo idoneo ed accettata senza riserve.

- e. La stessa procedura di cui al punto precedente si applica nel caso in cui il carico della merce sia effettuato da un vettore, per conto del compratore.
 - f. Nel caso di “porto franco” ovvero di merce spedita dal Venditore con mezzi propri o tramite Vettore di fiducia, il Venditore sarà responsabile del controllo sul corretto imballo della merce e sulla manipolazione della merce durante le operazioni di carico; in nessun caso, il Venditore sarà responsabile per le operazioni di scarico della merce stessa.
 - g. qualunque prodotto rispetto al quale non sia stata effettuata alcuna annotazione al ricevimento, si considera approvato ed accettato dall'Acquirente.
 - h. nel caso di vizi “occulti” ovvero non immediatamente individuabili al momento della consegna, l'Acquirente dovrà fornire espressa denuncia, nel termine di 8 (otto giorni) dalla scoperta dei vizi stessi, mediante lettera raccomandata ar o PEC e, comunque, inderogabilmente non oltre 12 mesi dalla consegna.
 - i. Al fine di evitare che si verificano eventi di ossidazione dei manufatti e materiali forniti dal Venditore, l'Acquirente deve necessariamente attenersi alle norme di buona pratica manutentiva e conservativa, contenute nel documento allegato alle presenti Condizioni Generali di Vendita (ALLEGATO B): il Venditore non è responsabile, in caso di accertata inosservanza, da parte dell'Acquirente, di tali norme di buona pratica manutentiva.
- l. Il Venditore non accetterà contestazioni e non sarà in alcun modo responsabile in relazione a contestazioni che attengano a fenomeni di

ossidazione o contaminazione ferrosa dei materiali e manufatti consegnati, una volta decorso il termine di 8 (otto) giorni dal ricevimento degli stessi.

m. l'Acquirente, anche in caso di reclami e contestazioni, non è autorizzato a sospendere o ritardare il pagamento dei prodotti e materiali consegnati, nemmeno in relazione a quelli ritenuti dall'acquirente viziati o non conformi.

Art. 8 - Prezzi e condizioni di pagamento

- a) I prezzi dei prodotti si intendono non comprensivi di IVA, che dovrà essere corrisposta in conformità a quanto specificato in fattura.
- b) I prezzi dei prodotti non sono comprensivi di tasse, imposte, spese di spedizione, assicurazione, installazione, formazione degli utenti finali;
- c) in caso di ritardati pagamenti, saranno applicati gli interessi moratori calcolati al Tasso Ufficiale della B.C.E, aumentato di 7 punti, con decorrenza dal giorno in cui è maturato il diritto al pagamento;
- d) ove le parti non abbiano specificato le condizioni di pagamento nei documenti di vendita, il pagamento si intende "rimessa diretta" e dovrà essere effettuato immediatamente prima della consegna dei prodotti; i prodotti saranno consegnati soltanto dietro presentazione della prova del bonifico bancario effettuato dall'acquirente e soltanto nel momento in cui il prezzo entrerà nella disponibilità del venditore presso la banca italiana.

Art. 9 - Garanzia . Ambito di applicazione ed esclusioni

- a. la Garanzia non opera ed il Venditore non assume alcuna responsabilità, per impieghi ed utilizzi dei manufatti e materiali impropri, non conformi e non adeguati alle loro caratteristiche tecniche; il Venditore non garantisce l'adeguatezza dei prodotti per

scopi non dichiarati nell'Ordine e non riportati nella Conferma d'Ordine.

- b. Le garanzie sono espressamente escluse in caso di difetti e di danni derivanti da un montaggio sbagliato dei Prodotti, manomissioni volontarie o involontarie, cattiva manutenzione, stoccaggio non adeguato, variazioni o riparazioni eseguite da persone non autorizzate, negligenza o incapacità dei montatori.
- c. Il Venditore non assume alcuna responsabilità, ne si farà carico di fasi di smontaggio od operazioni similari, né accetterà reclami per difetti estetici o connessi alle dimensioni, se il manufatto è utilizzato o montato dall'Acquirente.
- d. In caso di graffi o altri difetti imputabili alla qualità della materia prima non verranno accettati reclami, se il materiale prodotto non avrà conservato almeno una parte del rivestimento con pellicola protettiva.
- e. Il Venditore, anche in caso di contestazioni sui prodotti o di denuncia dei vizi sugli stessi, una volta accertata la sussistenza dei vizi medesimi, potrà scegliere se riparare i prodotti o sostituirli: questa garanzia assorbe e sostituisce qualsiasi altra forma di garanzia prevista dalla Legge ed esclude qualsiasi altra forma di responsabilità del venditore, in relazione ai manufatti venduti. E' esclusa, in particolare, qualsiasi responsabilità risarcitoria per danni di qualsiasi natura e specie o conseguenti a campagne di richiamo dei prodotti venduti.

- f. il Venditore non garantisce la rispondenza dei prodotti a particolari specifiche o caratteristiche tecniche o la loro idoneità ad usi particolari, se non nella misura in cui tali caratteristiche siano state espressamente convenute in forma scritta e risultino dalla Conferma d'Ordine.

Art. 10 - Trattamento dei dati Personali

Il Venditore è titolare del trattamento dei dati personali dell'Acquirente e tali dati saranno raccolti e trattati esclusivamente per l'esecuzione dell'Affare, secondo la Legge italiana in materia di trattamento dei dati personali (D.L. 196/2003 e Succ. Modif. Integraz.). L'Acquirente ha diritto di richiedere al Venditore l'aggiornamento, l'integrazione, la rettifica, la cancellazione e la trasformazione in forma anonima dei dati.

Art. 11 - Legge applicabile

La Legge applicabile è quella italiana. Ove l'Acquirente abbia sede in Stato diverso da quello italiano, le Parti potranno eventualmente convenire, in luogo della Legge italiana, di applicare la Convenzione ONU (Convenzione di Vienna) sui contratti di compravendita internazionale di merci del 11 aprile 1980.

Art. 12 - Foro competente

Qualsiasi controversia insorta tra le Parti in ordine all'interpretazione, validità o esecuzione delle presenti Condizioni Generali di Vendita e dei singoli contratti di vendita sarà devoluta alla competenza esclusiva ed inderogabile del Tribunale di Pistoia. Tale competenza potrà esser derogata soltanto dal Venditore.

Art. 13 - Disposizioni finali

- a. L'eventuale invalidità parziale o totale di singole disposizioni delle presenti Condizioni Generali di Vendita non inficia la validità delle restanti disposizioni;
- b. Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono redatte in lingua italiana, nonché in lingue diverse da quella italiana; in caso di dubbi interpretativi prevale sempre la versione redatta in lingua italiana.